



Anleitung zum Austausch der VR-NetWorld-Card Seccos-6 in der VR-NetWorld-Software

Der Empfehlung der Bundesnetzagentur und des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) folgend, schalten die Volksbanken und Raiffeisenbanken in den nächsten Wochen die HBCI-Sicherheitsschlüssel mit kürzeren Schlüssellängen ab. Hierzu gehört auch Ihre „unpersonalisierte“ VR-NetWorld-Card. Aufgrund der höheren Anforderungen an den Chip war es erforderlich, Ihnen eine neue „personalisierte“ Chipkarte zu erstellen, welche Sie entweder bereits erhalten haben, oder noch in den nächsten Tagen erhalten werden.

Austausch der Chipkarte

*Wichtig: Die neue Chipkarte enthält den sogenannten „Seccos-6-Chip“. Der Zugriff auf diesen Chip ist nur mit der aktuellen VR-NetWorld-Software ab **Version 4.0** möglich. Ist der Versionsstand kleiner 4.* **müssen** Sie vor dem Kartenwechsel unbedingt ein **kostenpflichtiges Update** durchführen!*

Vor dem Austausch der VR-NetWorld-Card erstellen Sie ggf. noch eine aktuelle Datensicherung in der VR-NetWorld-Software. Starten Sie hierzu das Programm und klicken auf „Datei – Daten sichern“.

Nun können Sie mit dem Kartenwechsel beginnen.

- Starten Sie hierzu die VR-NetWorld-Software und stellen sicher, dass Ihre bisherige (alte) Chipkarte im Kartenleser eingelegt ist. Klicken auf der linken Seite auf Bankverbindungen.
- Machen Sie einen Doppelklick auf unsere Bankverbindung, um diese zu bearbeiten.
- Es erscheint ein Hinweis, dass Sie die entsprechende Chipkarte einlegen sollen, welchen Sie mit „Weiter“ bestätigen können. Geben Sie dann Ihre **(alte)** PIN ein.
- Entnehmen Sie nun Ihre bisherige Karte, und stecken die **neue Karte** in den HBCI-Chipkartenleser. Legen Sie sich am besten auch gleich die **neue PIN (nicht PUK)** für die neue Karte bereit.
- Im folgenden Fenster klicken Sie bitte auf der linken Seite auf „Sicherheitsmedium“ und dann auf „Medium austauschen“
- Den folgenden Hinweis, dass die Bankverbindung ungültig werden kann, bestätigen Sie mit **OK**.
- Im folgenden Fenster wählen Sie bitte den Punkt „**Chipkarte**“ aus und klicken auf „**Weiter**“
- Geben Sie nun bitte die **NEUE PIN (nicht PUK)** ein, welche Sie zu Ihrer neuen HBCI-Chipkarte erhalten haben.
- Das folgende Fenster können Sie mit „**Weiter**“ bestätigen.
- Und auch dieses Fenster brauchen Sie nur mit „**Weiter**“ bestätigen.
- Im folgenden Fenster sollte die „**HBCI/FinTS-Version**“ mit der Versionsnummer **3.0** angezeigt werden. Klicken Sie wieder auf „**Weiter**“
- Nun muss noch die Bankverbindung synchronisiert werden. Bestätigen Sie hierzu das folgende Fenster mit „**Ja**“
- Klicken Sie auf „**Weiter**“
- Klicken Sie erneut auf „**Weiter**“
- Es erscheint nun zweimal hintereinander die PIN-Eingabeaufforderung. Bitte geben Sie beides mal die **PIN der neuen Karte** ein.
- Sofern eine Verbindung zum Bankrechner aufgebaut wurde, erhalten Sie folgende Erfolgsmeldung. Klicken Sie auf „**OK**“
- Klicken Sie auf „**Fenster schließen**“
- Klicken Sie auf „**Fertig stellen**“
- Es wird jetzt erneut auf die Chipkarte zugegriffen, daher bestätigen Sie folgende Meldung mit klick auf „**Weiter**“
- Geben Sie erneut die **(neue) PIN** ein.
- Durch klicken auf „**OK**“ ist die Umstellung abgeschlossen.

Karte entsperren und PIN ändern

Bisher wurde Ihre VR-NetWorld-Card nach drei Fehlversuchen endgültig gesperrt und wertlos. Mit der neuen Karte haben Sie auch eine PUK erhalten. Mit dieser PUK können Sie die Karte jederzeit wieder entsperren.

Zum **Entsperren der Karte** und für die **PIN-Änderung** klicken Sie bitte auf der linken Seite auf „Bankverbindungen“ und machen einen Doppelklick auf unsere Bankverbindung, um diese zu bearbeiten.

Nach Eingabe der Karten-PIN erscheint das Fenster „Bankverbindung bearbeiten“

Klicken Sie dort auf der linken Seite auf „Sicherheitsmedium“

Klicken Sie dann entweder auf „PIN ändern“ oder auf „Karte entsperren“

Beim Entsperren geben Sie als alte PIN Ihre PUK ein,

Beim ändern der PIN geben Sie als alte PIN die bisherige PIN ein.

Danach müssen Sie in beiden Fällen zweimal die neue PIN eingeben, welche zukünftig für Ihre HBCI-Chipkarte gelten soll.

Hinweis:

Beachten Sie bitte, dass Ihre VR-NetWorld-Card nach **dreimaliger Falscheingabe der PUK** zu Ihrer Sicherheit **endgültig gesperrt** ist.

Diese Sperrung kann nicht wieder aufgehoben werden!

Bitte wenden Sie sich in diesem Fall an uns, damit wir für Sie eine neue Karte bestellen können.