



## Anleitung zum Austausch der VR-NetWorld-Card Seccos-6 in der Profi cash-Software

Der Empfehlung der Bundesnetzagentur und des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) folgend, schalten die Volksbanken und Raiffeisenbanken in den nächsten Wochen die HBCI-Sicherheitsschlüssel mit kürzeren Schlüssellängen ab. Hierzu gehört auch Ihre „unpersonalisierte“ VR-NetWorld-Card. Aufgrund der höheren Anforderungen an den Chip war es erforderlich, Ihnen eine neue „personalisierte“ Chipkarte zu erstellen, welche Sie entweder bereits erhalten haben, oder noch in den nächsten Tagen erhalten werden.

### **Austausch der Chipkarte**

*Wichtig: Die neue Chipkarte enthält den sogenannten „Seccos-6-Chip“. Der Zugriff auf diesen Chip ist nur mit der aktuellen Profi cash-Software ab **Version 9.3** möglich. Ist der Versionsstand kleiner 9.3 **müssen** Sie vor dem Kartenwechsel unbedingt ein Update durchführen!*

**Vor dem Austausch der VR-NetWorld-Card erstellen Sie ggf. noch eine aktuelle Datensicherung in der Profi cash-Software. Starten Sie hierzu das Programm und klicken auf „Datei – Datensicherung“.**

Nun können Sie mit dem Kartenwechsel beginnen.

- Anmeldung in Profi cash mit dem Nutzer, der die Karte verwenden soll
- Öffnen Sie dann den Menüpunkt „Stammdaten“
- Öffnen Sie den Menüpunkt „HBCI Verwaltung“
- Bitte wählen Sie in der obersten Zeile das entsprechende HBCI-Kürzel (mit Daten der alten Chipkarte) und öffnen den Menüpunkt „Bearbeiten“
- Im neuen Fenster betätigen Sie dann die Schaltfläche „Löschen“, schließen das Fenster und gelangen so wieder in das Fenster „HBCI Verwaltung“
- Legen Sie nun die neue Chipkarte in Ihr Lesegerät ein.
- In dem Fenster „HBCI Verwaltung“ betätigen Sie die Schaltfläche „Chipkartendaten lesen“. Profi cash wird dann die neue Chipkarte automatisch auslesen und ein neues HBCI-Kürzel mit den neuen Daten anlegen.
- Anschließend vergeben Sie eine Bezeichnung für das neue Kürzel und speichern dieses.
- Anhand der BLZ erkennt das Programm automatisch, dass bereits Auftraggeberkonten mit der identischen BLZ vorhanden sind und ordnet diese dann der neuen Chipkarte zu. Dies wird dem Nutzer per Dialogfenster mitgeteilt.\*
- Abschließend muss das neue HBCI-Kürzel über die Schaltfläche „Benutzerdaten aktualisieren“ mit dem Banksystem synchronisiert werden.

### **Karte entsperren und PIN ändern**

Bisher wurde Ihre VR-NetWorld-Card nach drei Fehlversuchen endgültig gesperrt und wertlos. Mit der neuen Karte haben Sie auch eine PUK erhalten. Mit dieser PUK können Sie die Karte jederzeit wieder entsperren.

Zum **Entsperren der Karte** und für die **PIN-Änderung** gehen Sie bitte über den Menüpunkt „Stammdaten“ - „HBCI-Verwaltung“ auf den Auswahlpunkt „Chipkarten Fehlbedienungsanzähler zurücksetzen“. Danach wählen Sie „Karten-PIN“ aus.

Es erscheint ein Fenster mit der Meldung das Sie bei Ihrem Chipkartenleser die **Karten-PUK** eingeben müssen.

**Danach** wird eine von Ihnen **neu zu vergebende PIN** (mindest 6-stellig) verlangt (Sie können auch die bisher genutzte PIN wieder wählen).

**Diese PIN** muss im folgenden Fenster nochmals **wiederholt** werden. Nach jeder PIN-Eingabe mit „OK“ bestätigen damit der Prozess weiterläuft.

Bitte gehen Sie zügig vor, da bei jedem Fenster nach 14 Sekunden die Verbindung unterbrochen wird (timeout). Ist alles korrekt verlaufen, sind Sie wieder im Fenster „HBCI-Verwaltung“ es erfolgt keine weitere Meldung.

Die Karten-PIN wurde somit erfolgreich entsperrt bzw. geändert.

#### **Hinweis:**

Beachten Sie bitte, dass Ihre VR-NetWorld-Card nach **dreimaliger Falscheingabe der PUK** zu Ihrer Sicherheit **endgültig gesperrt** ist.

**Diese Sperrung kann nicht wieder aufgehoben werden!**

Bitte wenden Sie sich in diesem Fall an uns, damit wir für Sie eine neue Karte bestellen können.