



Aus der Region – für die Region!

Volksbank Wildeshauser Geest eG



## Synchronisation des „ATC-Zählers“

### Was ist der ATC?

Beim Sm@rt-TAN-Verfahren wird im Chip Ihrer VR-BankCard Ihre TAN durch eine mathematische Formel errechnet. Jede TAN hat eine laufende Nummer, den so genannten ATC.

Jedes Mal wenn Sie mit Hilfe des **Sm@rt-TANplus**-Lesers eine TAN generieren, erhöht sich der ATC-Zähler um eins. Wenn Sie diese TAN dann im Internetbanking verwenden, erhöht sich auch der zugehörige **ATC-Zähler** auf dem Bankrechner um eins. Verwenden Sie diese TAN jedoch nicht, so erhöht sich nur der **ATC-Zähler** auf Ihrer Karte und eine Differenz zum Bankrechner entsteht.

Ab einer bestimmten Differenz wird die von Ihnen erzeugte TAN aus Sicherheitsgründen abgelehnt und eine Angleichung des Zählers Ihrer Karte mit dem Bankrechner muss durchgeführt werden. Diese Angleichung müssen Sie auch bei Wechsel auf eine andere VR-BankCard durchführen!

Und so geht's:

Kontonummer VR-Kennung

Bitte geben Sie Ihre Kontonummer sowie die zugehörige PIN ein.

Kontonummer:

PIN:

? Hilfe

Sie melden sich wie gewohnt am Internetbanking an.

### Menüführung

Im oberen Menü **Service & Verwaltung** finden Sie den Punkt '**Sm@rtTAN ATC angleichen**'.

Homepage Banking **Service & Verwaltung**

InternetBanking  
Sm@rtTAN (ATC) angleichen

Zum Ermitteln des ATC (TAN-Zähler) halten Sie, bei eingeführter Chipkarte im Taschenkartenleser, die TAN-Taste für einige Sekunden gedrückt. Bestätigen Sie zweimal mit OK. Danach wird eine TAN mit dem zugehörigen ATC angezeigt.

Kartenummer:

Bitte geben Sie zum Angleichen des Zählers der Sm@rtTAN den gültigen ATC ein, der Ihnen über den Taschenkartenleser angezeigt wird.

ATC:

TAN (6-stellig):

? Hilfe

Die Angleichung des ATCs wurde erfolgreich durchgeführt.

Bei technischen Fragen stehen wir Ihnen unter der Rufnummer 0 900 1280 662\* zur Verfügung.

\* Montag – Freitag 09:00 Uhr - 21:00 Uhr / Samstag, Sonntag, Feiertag 13:00 Uhr - 21:00 Uhr  
Dieser Service wird mit 1,00 EUR je Minute aus dem deutschen Festnetz über Ihre Telefonabrechnung abgerechnet, aus Mobilfunknetzen mit höchstens 1,99 Euro je Minute.