

Anleitung zur Behebung des opticTAN Fehlers

Schritt 1:

Bitte löschen Sie die temporären Internet Files (Cache) und die Cookies in Ihrem Browser (Internetprogramm).

Internet-Explorer:

Löschen Cache und Cookies über die Menüpunkte:

Extras;

Internetoptionen;

Allgemein; (auf dem Reiter Allgemein) unter Browserverlauf den Button "Löschen" betätigen.

Mozilla Firefox:

Löschen Cache und Cookies über die Menüpunkte:

Extras;

Einstellungen;


Datenschutz; Dann im Feld "Firefox wird eine Chronik:" den Menüpunkt " **niemals anlegen**" auswählen und [die gesamte bisherige Chronik](#) löschen.

Schritt 2:

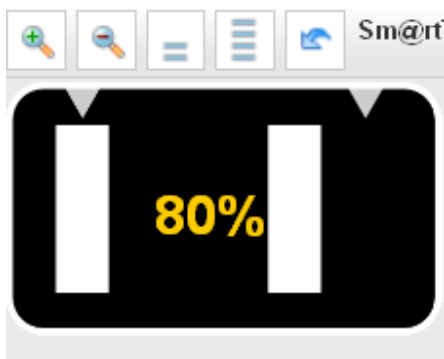
Nach Löschen des Cache und der Cookies

Flickergeschwindigkeit reduzieren: Nach Eingabe der Daten in die Überweisungsmaske erscheint eine blinkende Applikation. Direkt über dieser blinkenden Applikation im Internet-Banking befinden sich folgende Funktionsschalter (Buttons).



Durch betätigen des dritten Buttons  kann die Geschwindigkeit des Blinkens gedrosselt werden.

Bitte betätigen Sie den Button so oft, bis in der blinkenden Applikation 80% erscheint.



Jetzt sollte die TAN Generierung mittels opticTAN wieder möglich sein.