

Anleitung zur Behebung des opticTAN Fehlers

Schritt 1:

Bitte löschen Sie die temporären Internet Files (Cache) und die Cookies in Ihrem Browser (Internetprogramm).

Internet-Explorer:

Löschen Cache und Cookies über die Menüpunkte:

Extras;

Internetoptionen;

Allgemein; (auf dem Reiter Allgemein) unter Browserverlauf den Button "Löschen" betätigen.

Mozilla Firefox:

Löschen Cache und Cookies über die Menüpunkte:

Extras;

Einstellungen;


Datenschutz; Dann im Feld "Firefox wird eine Chronik:" den Menüpunkt "niemals anlegen" auswählen und die gesamte bisherige Chronik löschen.

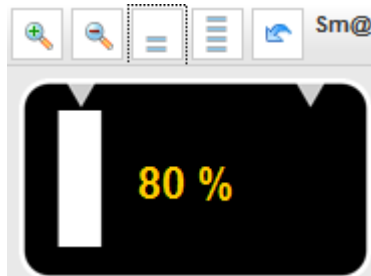
Schritt 2:

Nach Löschen des Cache und der Cookies

Flickergeschwindigkeit reduzieren: Nach Eingabe der Daten in die Überweisungsmaske erscheint eine blinkende Applikation. Direkt über dieser blinkenden Applikation im Internet-Banking befinden sich folgende Funktionsschalter (Buttons).

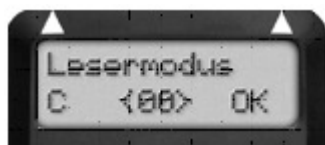


Durch betätigen des dritten Buttons  kann die Geschwindigkeit des Blinkens gedrosselt werden. Bitte betätigen Sie den Button so oft, bis in der blinkenden Applikation 80% erscheint.



Hinweis:

Mögliche Übertragungsstörungen zwischen Monitor und Leser können in der Regel einfach über eine höhere Helligkeits-Einstellung am Monitor behoben werden. Starkes Seitenlicht kann die optische Übertragung ebenfalls stören. Bitte dunkeln Sie in diesem Fall den Bildschirm ab. Falls die optische Übertragung trotz mehrfacher Versuche nicht gelingt, können Sie im Menüpunkt „MENU“ zwischen verschiedenen Optimierungen für die optische Übertragung wählen. Dazu stecken Sie bitte Ihre Karte ein, drücken „MENU“ dreimal bis im Display „Leser“ angezeigt wird. Dieses dann mit „OK“ bestätigen. Dann erneut die „MENU“-Taste viermal drücken, bis 'Lesermodus' angezeigt wird. Dieses hier dann erneut mit „OK“ bestätigen.



Hier können Sie dann mit der „4“ und der „6“ blättern.

In der Grundeinstellung ist Lesermodus 0 eingestellt.

Wählen bitte den Wert „2“ aus und bestätigen diesen mit der „OK“-Taste.

Alternativ können Sie auch den Lesermodus 1 ausprobieren.

Jetzt sollte die TAN Generierung mittels opticTAN wieder möglich sein.