

Sicherheit beim Onlinebanking ist mehr denn je gefragt. Hacker-Angriffe auf die persönlichen Kontodaten nehmen verstärkt zu. Die so genannten „Trojanischen Pferde“ spionieren PCs nach PINs und TANs aus, Man-In-The-Middle Angriffe manipulieren Onlinebanking-Transaktionen.

Sie als Kunde können ihrerseits dazu beitragen, die Sicherheit beim Online-Banking zu erhöhen.

Geben Sie niemals ihre persönlichen Passwörter auf Fremdseiten ein oder machen diese auf sonstigen Wegen bekannt. Geben Sie die Daten ausschließlich über die offizielle Homepage der Volksbank Wildeshauser Geest eG (www.vbwildeshauser-geest.de) ein.

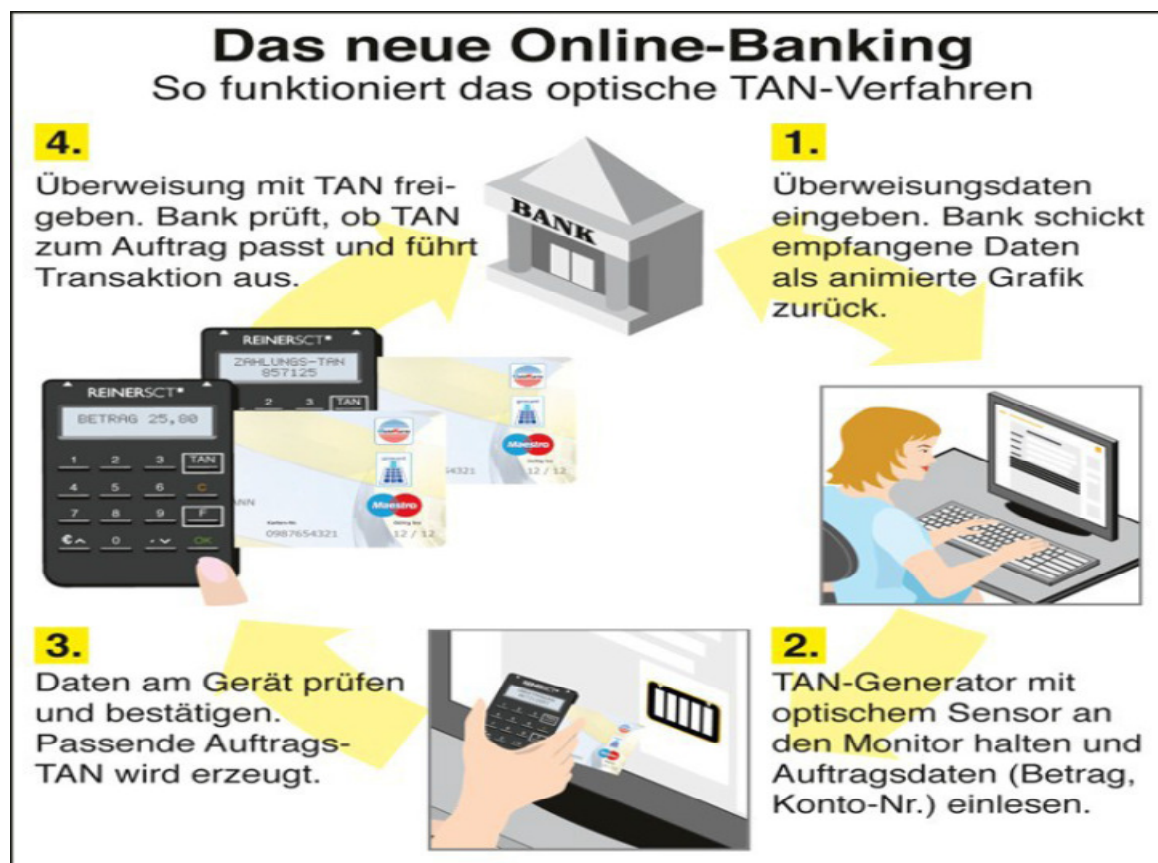
Installieren Sie Firewalls und Sicherheitssoftware auf Ihrem Computer und achten Sie auf Hinweise der Hersteller bezüglich neuer Updates (z.B. für Betriebssystem und Browser sowie aktuelle Firewall-Antiviren-Software).

Das elektronische TAN-Verfahren

Unser elektronisches Verfahren, das auf dem ZKA-Standard HHD 1.4 basiert, bietet Ihnen optimalen Schutz gegen die o.g. Gefahren.

Mit Ihrer BankCard (ec-Karte) und einem speziellen Lesegerät, das Sie bei uns erwerben könne, erzeugen Sie sich für jeden Auftrag eine individuelle TAN (Transaktionsnummer), die nur für diesen einen Auftrag verwendbar ist. Sie geben einen Code und einen Data-Wert in das Lesegerät ein und erhalten automatisch die individuelle TAN-Nummer erzeugt.

Bequem: Das optische TAN-Verfahren



Quelle: Reiner SCT, www.reiner-sct.com

Und so einfach funktioniert es:

- Sie erfassen im Online-Banking eine Überweisung.
- Die Überweisung wird an das Hintergrundsystem übertragen.
- Am Bildschirm wird Ihnen eine animierte Grafik angezeigt.
- Stecken Sie Ihre VR-BankCard in den Sm@rtTAN optic-Leser, drücken die F-Taste und halten diesen vor die Grafik auf dem Monitor.
- Vergleichen Sie die im Sm@rtTAN optic-Leser angezeigten Werte mit den Originaldaten im Online-Banking. Nach bestätigen mit der „OK“-Taste zeigt Ihnen das Display die verwendbare TAN an.
- Geben Sie abschließend die TAN in die Anwendung ein.

Häufig gestellte Fragen zum Sm@rt-TAN optic Verfahren

Wie kann ich meine VR-BankCard zur TAN Erzeugung ändern?

Haben Sie mehrere VR-BankCards oder haben Sie eine neue VR-BankCard erhalten, können Sie diese in der Online-Filiale selbst ändern.

Lösung:

Wählen Sie dazu Login Banking. Dann unter dem Reiter "Service & Verwaltung" die Funktion "TAN-Medium ändern" aufrufen und die Zuordnung der Karte anhand Ihrer Kartenummer ändern.

Warum erscheint immer bei der Datenübertragung „Suche Anfang“ oder „Vorgang abgebrochen“?

Der TAN-Generator kann die Grafik auf dem Monitor nicht erkennen.

Mögliche Ursachen:

1. Die optische Schnittstelle ist nicht auf die TAN-Generatorgröße angepasst. Die dreieckigen Pfeile müssen mit ihren Spitzen genau aufeinander zeigen.

Lösung:

Die Größe der Grafik mit den +/- Buttons anpassen.

2. eine fremde Lichtquelle (z.B. eine Lampe oder schräg einfallendes Sonnenlicht) stört die Übertragung

Lösung:

Schirmen Sie den Generator oben mit Ihrer Hand ab.

3. Die Helligkeit am Monitor ist zu gering (z.B. bei Laptops im Energiesparmodus)

Lösung:

Bildschirm heller stellen.

4. Die optische Schnittstelle überträgt für den Monitor zu schnell.

Lösung:

Die Blink-Geschwindigkeit mit den "Balken"-Buttons anpassen.

Warum erhalte ich den Hinweis "TAN falsch"?

Mögliche Ursachen:

1. Sie benutzen die falsche VR-BankCard.

Lösung:

Rufen Sie die Internetseite auf und wählen Sie Login Banking. Dann unter dem Reiter "Service & Verwaltung" die Funktion "TAN-Medium ändern" aufrufen und die Zuordnung der Karte anhand Ihrer Kartenummer überprüfen.

2. Der TAN - Zähler muss synchronisiert werden.

Lösung:

Rufen Sie die Internetseite auf und wählen Sie Login Banking. Dann unter dem Reiter "Service & Verwaltung" die Funktion Sm@rt-TAN ATC angleichen aufrufen und folgen Sie den Anweisungen im Menü.