

Synchronisation des ATC-Zählers

In wenigen Schritten den ATC-Zähler anpassen!

Was ist der ATC?

Beim Sm@rt-TAN-Verfahren wird im Chip Ihrer VR-BankCard Ihre TAN durch eine mathematische Formel errechnet. Jede TAN hat eine laufende Nummer, den so genannten ATC.

Jedes Mal wenn Sie mit Hilfe des **Sm@rt-TANplus**-Lesers eine TAN generieren, erhöht sich der ATC-Zähler um eins. Wenn Sie diese TAN dann im Internetbanking verwenden, erhöht sich auch der zugehörige **ATC-Zähler** auf dem Bankrechner um eins. Verwenden Sie diese TAN jedoch nicht, so erhöht sich nur der **ATC-Zähler** auf Ihrer Karte und eine Differenz zum Bankrechner entsteht.

Ab einer bestimmten Differenz wird die von Ihnen erzeugte TAN aus Sicherheitsgründen abgelehnt und eine Angleichung des Zählers Ihrer Karte mit dem Bankrechner muss durchgeführt werden. Diese Angleichung müssen Sie auch bei Wechsel auf eine andere VR-BankCard durchführen!

Und so geht's:

Login

Willkommen in der Online-Filiale der Volksbank Wildeshauser Geest eG

Alias/VR-Kennung

PIN

[Login Demokonto](#) [Login >](#)

Sie melden sich wie gewohnt am Internetbanking an.

Menüführung

[Finanzen & Umsätze](#) [Zahlungen](#) [Produktangebote](#) [Service & Verwaltung](#)

Im oberen Menü **Service & Verwaltung** finden Sie den Punkt **TAN-Verwaltung**.
Klicken Sie auch auf diesen Punkt.

TAN-Verwaltung

[> Sm@rtTAN ATC angleichen](#)

In der folgenden Maske wird Ihnen die aktuelle Kartenummer **Ihrer** VR-BankCard angezeigt.

Sm@rtTAN ATC angleichen

Verfahren Sie dann wie am Bildschirm beschrieben.

Nach erfolgreicher Änderung erhalten Sie den folgenden Hinweis.

Zum Ermitteln des ATC (TAN-Zähler) halten Sie bei eingeführter Chipkarte im Kartenleser die TAN-Taste für einige Sekunden gedrückt. Betätigen Sie je nach Lesertyp ein weiteres mal die TAN-Taste oder zweimal die OK-Taste. Danach wird eine TAN mit dem zugehörigen ATC angezeigt.

Kartenummer **16000618308**
Bitte geben Sie zum Angleichen des Zählers der Sm@rtTAN den gültigen ATC ein, der Ihnen über den Kartenleser angezeigt wird.

TAN (6-stellig)

ATC

[Zurück zur Übersicht](#)

[ATC angleichen](#)

Die Angleichung des ATCs wurde erfolgreich durchgeführt.